

Domotica en particuliere woningbezitters, Berg en Dal

'Help de klant zijn vraag te verhelderen'

BERG EN DAL, vrijdag 26 november 2010 – In een appartementencomplex in Berg en Dal is een systeem in aanleg dat allerhande woontechniek binnen bereik van de bewoners brengt.

In 2006 wordt Gerold Wanders bij een probleempje in de Nijmeegse Schoolstraat geroepen. Er woont een invalide man, die juist een tillift heeft gekregen waarmee hij van het bed de rolstoel in kan en terug. Het bed is daarbij tegen een andere wand geschoven, omdat alleen daar ruimte is voor de lift. Gevolg: de man kan vanuit bed niet langer de intercom beantwoorden. Want die zit gemonteerd op de wand waartegen het bed eerst stond. Adviseur Wanders van bureau Wenq maakt de intercom draadloos, geeft de man een draadloze telefoon, probleem opgelost.

Een jaar later komt Wanders voor het eerst over de vloer bij de serviceflats 'Groot Berg en Dal'. Weer een probleem, weer met intercoms, anders van aard: het sterk verouderde spul werkt niet altijd meer. Ook de schaal is anders: 130 appartementen. Of hij het intercom-systeem kan vervangen.

Glazige blikken

Alles kan, zal Wanders hebben geantwoord, maar: is het wel verstandig? Glazige blikken. Wanders heeft het uitgelegd. De hele zaak moet overhoop, want voor een nieuw systeem zijn niet enkel nieuwe kastjes nodig, maar ook nieuwe bekabeling. Kun je dan niet beter meteen allerlei andere dingen aanpakken, in één moeite door?

Wat zijn eigenlijk jullie vragen over techniek? Wanders anno 2010: "Wat je moet doen als adviseur is samen met de klant werken aan een visie, uitgaande van alles wat er is, ook aan techniek, en waar je naartoe wilt. Je moet een klant helpen zijn vraag te verhelderen."

Dat wordt opgepakt. Wenq stelt samen met een ander bureau een adviesrapport op. Conclusie: Groot Berg en Dal wil voorbereid zijn op de toekomst, en wat zou het mooi zijn als alle systemen vervangen zouden worden door één systeem waar alles op kan. Groot Berg en Dal heeft op dat moment een intercom-systeem en een zorgoproepsysteem. En er liggen kabel- en telefoonlijnen naar alle appartementen.



Bewoonster / receptioniste Van Meteren: 'Er zijn mensen die een sleutel blijven gebruiken, omdat ze anders niet geloven dat ze hun appartement hebben afgesloten.'

'Wat je moet doen als adviseur is samen met de klant werken aan een visie, uitgaande van alles wat er is, ook aan techniek, en waar je naartoe wilt.'

Kan dat, alles integreren in één systeem? Ja, dat kan, stelt Wanders: door alles te vervangen door een digitale kabel met ip als voertaal: de taal van internet.

Hij zegt het een paar keer tijdens het bezoek vandaag aan het complex in Berg en Dal, achteloos bijna: "Je moet er gewoon software van maken." Hij bedoelt: je moet programma's van telefoon, kabel, intercom of welke toepassing dan ook zo omschrijven dat ze uiteindelijk ip-taal verstaan. Een voorproefje heeft hij vast gegeven, door de 'buitenkast' van het

[Zie verder volgende pagina](#)

'Er zijn mensen die graag een sleutel blijven gebruiken, omdat ze anders niet geloven dat ze hun appartement hebben afgesloten.'

intercom-systeem, bij de hoofdingang van het complex, aan te pakken. Het bellenbord dat er hing, is vervangen door een scherm: een 'touchscreen'. Daarop hoeft je maar één letter in te toetsen om de achternaam van alle bewoners die met die letter beginnen tevoorschijn te toveren. Dan is het een kwestie van de naam aanraken van de persoon die je wilt bezoeken, en er wordt gebeld. Het bord kan veel meer. "Draait gewoon op Windows hoor", zegt Wanders staande bij het bord.

De touchscreen communiceert met de oude techniek in de metalen zuil waar hij aanhangt, door voor de laatste ip te schrijven, zoals hij ook al deed in de Schoolstraat. Vanuit de zuil gaat de communicatie het gebouw in, nog altijd door de kabel van het oude systeem.

Niet lang meer. Een groot deel van de nieuwe 'digitale snelweg' waarover straks alle communicatie loopt, ligt er al: onder de drie gebouwen van het complex en in de liftschachten. Begin volgend jaar wordt ze doorgetrokken naar alle appartementen, en dan is Groot Berg en Dal tegen betaling van 175.000 euro helemaal up to date.

Het gaat de bewoners geen cent kosten, tenzij ze straks méér willen dan de basisdiensten. Bestuurder Rob Meinema van de Vereniging van Eigenaren: "We betalen de investering uit de reserves, opgebouwd uit een deel van de service-kosten die bewoners elke maand betalen. Wel hebben we het project in tijd gefaseerd, in één keer had het niet gekund."

Adviseur Wanders vult aan: "In de prijs zit verdisconteerd dat een aantal dingen goedkoper wordt. Denk aan telefonie. Nu heb je 130 aansluitingen. Straks eentje, voor het hele complex. Kabel hetzelfde verhaal." Lachend: "Telecombedrijven worden er niet wijzer van." Bestuurder Meinema onderstreept het belang van goede voorlichting aan bewoners. "We hebben erover verteld tijdens algemene ledenvergaderingen en koffie-uurtjes, en het onderwerp komt vaker terug in het huisbulletin. Weerstand? Zeker, die is er, bij sommigen. Maar een ruime meerderheid van de bewoners is vóór. En uiteindelijk is het de meerderheid die beslist."



De hoofdingang van Groot Berg en Dal. Met een touchscreen als bellenbord.

De oude knop

Aan de receptie zit vanochtend bewoonster Van Meteren. Doet ze eens in de twee weken. Er mag dan een nieuwe touchscreen van Wenq hangen – de enige nieuwe 'binnenpost' van de intercom tot dusver, Van Meteren preferereert de oude knop om de toegangsdeur van de hoofdingang te openen voor bezoek.

Wanders vraagt Van Meteren: "Hoe moet het schermpje van ons kastje eruit zien, wil u er wél gebruik van maken?"

De receptioniste trekt een keer met de schouders. Wanders: "Hier gaat het dus om, hè? Hoe krijg je de bewoners mee?"

Het gesprek komt op 'druppels': kleine apparaatjes die voordeursleutels overbodig maken. Kunnen straks ook.

Van Meteren: "Er zijn mensen die graag een sleutel blijven gebruiken, omdat ze anders niet geloven dat ze hun appartement hebben afgesloten." "Kijk, dat is belangrijke informatie die u geeft", zegt Wanders enthousiast: "Daar moeten we dus iets op verzinnen, misschien toch iets met een sleutel."

'Weerstand? Zeker, die is er, bij sommigen. Maar een ruime meerderheid van de bewoners is vóór. En uiteindelijk is het de meerderheid die beslist.'

Meer informatie

Programmasecretariaat Thuisgeven in Gelderland

T (026) 359 93 12

post@gelderland.nl

www.gelderland.nl/kennisplein thuisgeven

www.woonservicegebied.nl

Colofon

'Help de klant zijn vraag te verhelderen' is een uitgave van de provincie Gelderland.

Tekst: Han Oomen, Nijmegen

Fotografie: Dick Brouwers, Arnhem

Grafische vormgeving: Kees de Bruijn, Giesbeek

Provincie Gelderland

Markt 11

Postbus 9090

6800 GX Arnhem

T (026) 359 90 00

www.gelderland.nl