



Klantervaring Groot Berg en Dal

Een interview met Rob Meinema, directie van
Serviceappartementencomplex Groot Berg en Dal.

Renovatie van het deurbelsysteem, een verouderd analogo werkend personenalarmsysteem, gewenst videocontact met de voordeur, stijgende digitale belangstelling bij kandidaatkopers leidden in 2007 tot de behoefte om serviceflat Groot Berg en Dal te digitaliseren. Na een Quickscan domotica uitgevoerd door Wenq en HS Engineering werd in 2009 het intercom systeem vervangen door een aanraakscherm en geïntegreerd met bestaande huistelefoons. Door gefaseerde uitvoering en met subsidie van de provincie Gelderland heeft in 2011 het project verder zijn beslag gekregen.

Gerealiseerd zijn:

Een digitaal intercomsysteem met videocontact.

Een "in huis werkend" personenalarmeringssysteem op IP-basis (niet meer bellen met een centrale buitenshuis; directe opvolging vanuit eigen zorgpost).

Een rookdetectiesysteem met alarmmelding op lokaal (per lifthal bovenliggende lifthal) niveau.

Wij verwachten door de samenwerking met HS engineering en Wenq voorbereid te zijn op toekomstige diensten, gefaciliteerd op bewonerswens.

Rob Meinema (directeur Groot Berg en Dal)



Groot Berg en Dal

Serviceappartementencomplex
Groot Berg en Dal is voorzien van
woningcommunicatie over een IP-
netwerk. Zorg- en noodmeldingen
worden gedaan met een touchscreen.

WENQ.nl

Thijmstraat 45
6531 CM Nijmegen

t +31 (0)24 35 53 905
e info@wenq.nl
w www.wenq.nl